

MERCI!

Toute l'équipe de Preverco vous remercie pour l'achat de votre nouveau plancher! Voici quelques points importants à connaître pour obtenir la meilleure expérience possible avec nos produits.

AVANT LA POSE DU PLANCHER



1. Vérifiez l'état des planches

Sont-elles endommagées?
Si oui, ne les installez pas et contactez votre détaillant.



2. Vérifiez que le produit reçu est bien celui acheté

Si les dimensions, la couleur ou le grade ne correspondent pas, ne l'installez pas et contactez le détaillant.



3. Attendez 48 heures

Si le produit correspond à celui acheté, vous devez le laisser s'acclimater à l'environnement. Laissez-le reposer dans la pièce. L'humidité présente dans l'air ambiante peut modifier la dimension des planches.

PENDANT LA POSE

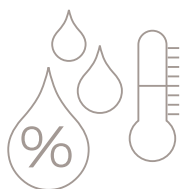


Faites poser votre plancher par des entrepreneurs **certifiés** et **qualifiés**. Ainsi, vous serez satisfaits et vous éviterez des déceptions.

Inspectez régulièrement les derniers rangs installés afin de corriger sans attendre les défauts. Nettoyez si nécessaire les possibles dépôts d'adhésifs sur la surface.

Selon la plateforme que vous vous êtes procurée, assurez-vous de suivre les procédures d'installation recommandées dans notre guide d'installation afin d'obtenir le meilleur résultat avec votre nouveau plancher.

PENDANT ET APRÈS LA POSE



Taux d'humidité

Assurez-vous de maintenir le taux d'Humidité Relative (HR) dans votre demeure à l'intérieur des recommandations du fabricant, et ce, tout au long de l'année. Le bois étant hygroscopique (sensible aux variations d'humidité), il peut rétrécir ou prendre de l'expansion.

SolidClassic | entre 37% et 50%

Flex 16 | **Flex 19** | **Max19** | entre 37% et 50%

Pour un plancher de 3" et moins de largeur

l'écart de teneur en humidité entre le plancher et le sous-plancher de bois ne doit pas dépasser **4%** avec un maximum de **12%** pour le sous-plancher.

Pour un plancher de plus de 3" de largeur

l'écart de teneur en humidité entre le plancher et le sous-plancher de bois ne doit pas dépasser **2%** avec un maximum de **12%** pour le sous-plancher.

Pour un sous-plancher de béton

ce taux ne doit pas dépasser **4%** pour un appareil à conduction électrique (type Tramex) ou à **75%** lors d'un test d'Humidité Relative ASTM 2170.

NETTOYAGE

Ne lavez jamais votre plancher de bois franc en utilisant une vadrouille à tressage long (type de moppe) et de l'eau, directement sur la surface. Utilisez des produits et accessoires spécialisés vendus chez votre détaillant.

Si vous échappez du café, du vin, de l'huile ou tout autre produit pouvant endommager le plancher, nettoyez-le sans tarder. Ce geste élimine grandement le risque qu'une tache ne s'efface pas.

